Galați,Bulevardul GEORGE COȘBUC, Nr. 259, lot 2/1
Cod poștal: 800157
Telefon: 0236.460.743
Fax: 0236.472.333
Email: transurbgl@gmail.com
Înregistrată în RC: J17/684/1998
C.U.I.: RO 10890801
Cont: RO 50RNCB0141032879600001

Anexa nr.10
(Anexa nr.10 la normele metodologice)

Nr. înreg.1874/30.01.2025

Aprobat,
Director General
Ing. Ghiță Paraschiv

Raport de evaluare a implementării legii nr.544/2001 în anul 2024

Subsemnata Negru Silvia Simona, responsabilă cu aplicarea Legii nr.544/2001, cu modificările și completările ulterioare, în anul 2024, prezint actualul raport de evaluare internă finalizat în urma aplicării procedurilor de acces la informațiile de interes public, prin care apreciez că activitatea specifică a instituției a fost:

- Foarte bună
- Bună
- Satisfăcătoare
- Nesatisfăcătoare

Imi întemeiez aceste observații pe următoarele considerente și rezultate privind anul 2024:

I. RESURSE ȘI PROCES

1. Cum apreciați resursele umane disponibile pentru activitatea de furnizare a informațiilor de interes public?

- Suficiente
- Insuficiente

2. Apreciați că, resursele materiale disponibile pentru activitatea de furnizarea informațiilor de interes public sunt:

- Suficiente
- Insuficiente

3. Cum apreciați colaborarea cu direcțiile de specialitate din cadrul instituției dumneavoastră în furnizarea accesului la informații de interes public:
   - Foarte bună
   - Bună
   - Satisfăcătoare
   - Nesatisfăcătoare

II. REZULTATE

A. Informații publicate din oficiu

1. Instituția dumneavoastră a afișat informațiile/documentele comunicate din oficiu, conform art.5 din Legea nr. 544/2001, cu modificările și completările ulterioare?
   - Pe pagina de internet
   - La sediul instituției
   - În presă
   - În Monitorul Oficial al României
   - In altă modalitate: pe canalele de social media (facebook)

2. Apreciați că, afișarea informațiilor a fost suficient de vizibilă pentru cei interesați?
   - Da
   - Nu

3. Care sunt soluțiile pentru creșterea vizibilității informațiilor publicate, pe care instituția dumneavoastră le-a aplicat?
   a) A fost îmbunătățit site-ul oficial https://transurbgalati.ro/index prin adăugarea de noi secțiuni, navigabilitate rapidă, accesibilitate permanentă, informații structurate clar si conform legislației în vigoare;
   b) Sunt promovate și diseminate toate informațiile importante în domeniul nostru de activitate;
   c) Au fost și sunt promovate toate informațiile de interes pentru publicul călător pe site-ul Transurb și rețelele de socializare (pagina de facebook Transurb Galați);
   d) Site-ul Transurb a fost îmbunătățit prin instalarea unei aplicații https://info.transportgalati.ro/planner cu informații despre traseele de transport, legăturile de transport.
4. A publicat instituția dumneavoastră seturi de date suplimentare din oficiu, față de cele minimale prevăzute de lege?
   - DA

     ✓ Informații de interes pentru cetățeni referitoare la activitatea instituției (Regulamentul de Organizare si Funcționare, Organigramă, Regulament de ordine interioară, Raport audit anual, Carta auditului intern, Politica în domeniul calității,

Regulament călători, prelucrare date cu caracter personal, Hotarari ale consiliului local – persoane care beneficiaza de reduceri și gratuitati la transport public, codul de conduită etică, Declarația privind aderarea la SNA, servicii de inchiriere și publicitate, rețea transport – program circulație, titluri de călătorie, anunțuri de interes public, formulare tipizate, listă automate de incărcare/reincărcare titluri de călătorie, părerea ta contează, formular petiții online, etc.).

- o NU

5. Sunt informațiile publicate într-un format deschis?

- DA
- o NU

6. Care sunt măsurile interne pe care intenționați să le aplicați pentru publicarea unui număr cât mai mare de seturi de date în format deschis? Nu este cazul.

B. Informații furnizate la cerere

1. Numărul total de solicitări de informaţii de interes public	În funcţie de solicitant		După modalitatea de adresare		
	de la persoane fizice	de la persoane juridice	pe suport hârtie	pe suport electronic	verbal
4	4	0	0	4	0

Departajare pe domenii de interes	
a) Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc.)	
b) Modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice	
c) Acte normative, reglementări	
d) Activitatea liderilor instituţiei	
e) Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. **544/2001**, cu modificările și completările ulterioare	
f) Altele, cu menţionarea acestora: informații inregistrăro video autobuz, statii, TVM	4

2. Număr total de solicitări soluţionate favorabil	Termen de răspuns				Modul de comunicare			Departajate pe domenii de interes					
	Redirecţionate către alte instituţii în termen de 5 zile	Soluţionate favorabil în termen de 10 zile	Soluţionate favorabil în termen de 30 de zile	Solicitări pentru care termenul a fost depăşit	Comunicare electronică	Comunicare în format hârtie	Comunicare verbală	Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituţiei	Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare	Altele (se precizează care)
4	0	4	0	0	4	0	0	0	0	0	0	0	4

3. Menționați principalele cauze pentru care anumite răspunsuri nu au fost transmise în termenul legal: nu este cazul.

4. Ce măsuri au fost luate pentru ca, această problema să fie rezolvată? Nu este cazul.

5. Număr total de solicitări respinse	Motivul respingerii			Departajate pe domenii de interes					
	Exceptate, conform legii	Informaţii inexistente	Alte motive (cu precizarea acestora)	Utilizarea banilor publici (contracte, investiţii, cheltuieli etc.)	Modul de îndeplinire a atribuţiilor instituţiei publice	Acte normative, reglementări	Activitatea liderilor instituţiei	Informaţii privind modul de aplicare a Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare	Altele (se precizează care)
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

5.1. Informaţiile solicitate nefurnizate pentru motivul exceptării acestora conform legii (enumerarea numelor documentelor/informaţiilor solicitate): nu este cazul.

6. Reclamaţii administrative şi plângeri în instanţă

6.1. Numărul de reclamaţii administrative la adresa instituţiei publice în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare				6.2. Numărul de plângeri în instanţă la adresa instituţiei în baza Legii nr. 544/2001, cu modificările şi completările ulterioare			
Soluţionate favorabil	Respinse	În curs de soluţionare	Total	Soluţionate favorabil	Respinse	În curs de soluţionare	Total
0	0	0	0	0	0	0	0

7. Managementul procesului de comunicare a informațiilor de interes public:

7.1. Costuri			
Costuri totale de funcționare ale compartimentului	Sume încasate din serviciul de copiere	Contravaloarea serviciului de copiere (lei/pagină)	Care este documentul care stă la baza stabilirii contravalorii servicului de copiere?
0	0	1,00 lei/pagină –A4 2,00 lei/pagină – A3	Hotărârea Consiliului Local nr. 375 din 27.07.2017

7.2. Creşterea eficienţei accesului la informaţii de interes public:

a) Instituția dumneavoastră deține un punct de informare/o bibliotecă virtuală în care sunt publicate seturi de date de interes public?

- ✓ Da – site-ul societății Transurb, secțiunea https://transurbgalati.ro/index , punct de informare;

b) Enumerați punctele pe care le considerați necesar a fi îmbunătățite la nivelul instituției dumneavoastră pentru creșterea eficienței procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- ✓ Colaborarea cat mai eficientă cu mass – media pentru a furniza informații de interes public cu privire la evenimentele si schimbările din rețeaua de transport, astfel încât informațiile să poată fi diseminate într-un mod mai rapid și mai eficient către publicul larg.

c) Enumerați măsurile luate pentru îmbunătățirea procesului de asigurare a accesului la informații de interes public:

- ✓ Transparența informațiilor pentru a permite cetățenilor să ia decizii corecte cu privire la opțiunile de transport disponibile (sectiunea Program circulație pe site-ul societății - https://transurbgalati.ro/program_circulatie/)
- ✓ Actualizarea constantă a informațiilor despre trasee, orare, tarife și alte aspecte importante despre activitatea pe care o desfășuram ;
- ✓ Accesibilitatea la informațiile legate de transportul public pentru persoanele cu dizabilități, inclusiv prin intermediul dispozitivelor și tehnologiilor moderne de asistare și comunicare;
- ✓ Asistența adecvată pentru călători, prin linie de telefonie directă cu operatorii de informații astfel încât, aceștia să poată obține răspunsuri la întrebări și să primească asistență legată de program de circulație, titluri de călătorie, aparate de eliberare titluri călătorie, etc.
- ✓ Pentru asigurarea transparenței în gestionarea serviciului public pe site-ul societății Transurb au fost publicate informații, documente, anunțuri de interes public, structurate pe secțiuni și ușor accesibile;
- ✓ Diseminarea informațiilor de interes public, pe retele de socializare (facebook), mass media etc.

Întocmit,
Simona Negru